

Erstinformation für Neukunden (gem. §15 Versicherungsvermittlerverordnung - VersVermV)

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich, **Frank Schwandt**, Assessor, bin Gesellschafter Geschäftsführer der **acant.Service GmbH**. Die Gesellschaft ist als Versicherungsmakler mit Erlaubnis gem. §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig.

Kooperationspartner, die für ihre Kunden spezielle Versicherungskonzepte bei uns anfragen und ihren Kunden anbieten, sind verpflichtet, diesen eine eigene solche Information vorzulegen.

Unsere Vermittlerregister-Nummer lautet: D-BCF0-QOYU6-81, eingetragen am 26.4.2013 bei der Industrie- und Handelskammer Berlin

Die Angaben können Sie überprüfen bei:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,
Breitestr. 29, 10178 Berlin Telefon: 0180-600 585-0
www.vermittlerregister.info oder www.vermittlerregister.org

Das Unternehmen ist eingetragen im **Handelsregister** des Amtsgerichtes Berlin Charlottenburg unter **HRB 143538 B**.

Aufgaben und Vergütung

Als Versicherungsmakler arbeiten wir in Ihrem Auftrag und für Ihre Interessen. Das gilt unabhängig davon, ob wir Sie mit einem sgn. Komplettmandat oder nur in ausgewählten Sparten beraten.

Die Vergütung – Courtage genannt – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewohnheitsrechtlich das jeweilige Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten nettoisierten Produkten ist eine separate Vergütungsabrede zu vereinbaren. Die Vergütung zahlt in diesen Fällen der Auftraggeber. Nettoisierte Produkte sind Versicherungsverträge, bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Mitarbeiter

Frau **Yvonne Josipovici**, Frau **Liane Schwandt** und Herr **Michael Bluhm** sind als Kundenberater SV-pflichtig tätig.

Darüber hinaus können geringfügig Beschäftigte Mitarbeiter im Innendienst tätig sein.

Geschäftsbeteiligungen

Ich versichere, dass keinerlei direkte oder indirekte Geschäftsbeteiligungen von Versicherern an meiner Firma bestehen oder meine Firma derartige Beteiligungen an Versicherern hält.

acant. service GmbH

Geschäftsführer
Frank Schwandt
Ewaldstraße 51
12524 Berlin

Tel.: 030. 863 926 990
Fax: 030. 863 926 999
email: info@acant.de
www.acant.de

acant. service GmbH
Commerzbank AG
IBAN: 46 1004 0048 0172 0952 00
BIC: COBADEFFXXX

HRB 143538 B
StNr. 27/201/33183 FA Berlin
Mitglied im Cybersicherheitsrat Dtl.
Mitglied des SIBB e.V

Information zu den **Schlichtungsstellen** gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin,
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22 10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über OnlineStreitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OSPlattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen. Unsere zu nutzende E-Mailadresse lautet: info@acant.de.

Beschwerdemanagement Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich bitte gern an mich direkt unter E-Mail: info@acant.de Telefon: 030 863 926 990

Berufsrechtliche Regelungen: - § 34d Gewerbeordnung - §§ 59-68 VVG
(Versicherungsvertragsgesetz) - VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Berlin, Dezember 2018

gez. Geschäftsführer
Frank Schwandt

Liebe/r Kunde/in, wie bitten um nachstehende Bestätigung sofort oder per Fax retour an 030 863 926 990 oder per Mail an info@acant.de:

Hiermit bestätige ich den Erhalt dieser Information

.....

acant. service GmbH

Geschäftsführer
Frank Schwandt
Ewaldstraße 51
12524 Berlin

Tel.: 030. 863 926 990
Fax: 030. 863 926 999
email:info@acant.de
www.acant.de

acant. service GmbH
Commerzbank AG
IBAN: 46 1004 0048 0172 0952 00
BIC: COBADEFFXXX

HRB 143538 B
StNr. 27/201/33183 FA Berlin
Mitglied im Cybersicherheitsrat Dtl.
Mitglied des SIBB e.V