

Wichtige Informationen für den Cyber-Schadenfall



Soforthilfe 24/7:

- **Umgehende Schadenmeldung** per Telefon an die Schaden-Hotline **+49.800.1817237** oder per Email an die Email-Adresse schadenmeldung@cogitanda.com
- Unsere Schaden-Service Hotline ist **24-Stunden** am Tag und an **365 Tagen / Jahr** erreichbar.
- Falls es sich herausstellt, dass doch kein vom Versicherungsvertrag gedeckter Schadenfall vorliegt, werden die bis zu diesem Zeitpunkt (maximal innerhalb der ersten 48h ab Schadenmeldung) angefallenen Kosten für Experten trotzdem von der COGITANDA getragen.



Beauftragung von Schadendienstleistern

- Zur Sicherstellung der erforderlichen Qualität bei der Durchführung von Maßnahmen zur Schadenanalyse und -behebung, erfolgt die **Beauftragung von Dienstleistern immer und ausnahmslos durch COGITANDA.**
- Sofern der Wunsch besteht, dass **ein dem Versicherungsnehmer nahestehender Schadendienstleister** eingesetzt werden soll, ist dies COGITANDA umgehend und vor Beauftragung eines solchen Dienstleisters anzuzeigen. COGITANDA prüft, ob dieser Dienstleister geeignet ist und beauftragt ihn dann gegebenenfalls. **Rechnungen** von Schadendienstleistern werden immer auf die COGITANDA Claims Services GmbH ausgestellt, der Versicherungsnehmer tritt also nicht in Vorleistung.
- Achtung: Eine **unabgestimmte Beauftragung** von Schadendienstleistern durch den Versicherungsnehmer **gefährdet den Versicherungsschutz.**



Schaden-Ablaufprotokoll

Bei Vorliegen eines Cyber-Schadenfalles bzw. dem Verdacht des Vorliegens eines solchen:

- 1) **Unmittelbare Kontaktaufnahme** zur Schaden-Hotline (24/7)
- 2) Bei Bedarf umgehende **Einbindung von Spezialisten** durch COGITANDA
- 3) Gemeinsame **Schadenanalyse** und Abstimmung zum weiteren Vorgehen:
 - a) Identifikation erforderlicher **Sofort-Maßnahmen**
 - b) **Erstellung Maßnahmenplan** sowie Einsatz und Koordination der **Dienstleister**
 - c) Vereinbarung **weiterer Schritte**
- 4) Lfd. Austausch zum **Schadenstatus** und (optional) Ergreifung weiterer Maßnahmen
- 5) Schadenabschluss und (bei Bedarf) Abstimmung notwendiger **Präventionsmaßnahmen**

Claims Hotline 24/7

+49 800 181-7237 (Deutschland)

+49 89 21093334 (International)

schadenmeldung@cogitanda.com